**ПЕРЕЧЕНЬ**

**РАБОТ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ЖИЛЫХ**

**ДОМОВ**

**(общего имущества собственников многоквартирного дома)**

**А. Работы, выполняемые при проведении технических осмотров и обходов отдельных элементов и помещений жилых домов.**

1. Устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации (смена прокладок в водопроводных кранах, уплотнение сгонов, устранение засоров, крепление санитарно-технических приборов, замена резиновых прокладок у колокола и шарового клапана, установка ограничителей дроссельных шайб).

2. Устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств (протирка электроламп , смена перегоревших электроламп в помещениях общественного пользования, мелкий ремонт электропроводки и др.).

3. Прочистка канализационного лежака.

4. Проверка исправности канализационных вытяжек.

5. Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах.

6. Промазка суриковой замазкой свищей, участков гребней стальной кровли и др.

7. Проверка заземления оболочки электрокабеля, замеры сопротивления изоляции проводов.

**Б. Работы, выполняемые при подготовке жилых зданий к эксплуатации в весенне-летний период.**

1. Косметический ремонт отмостки.

2. Комплексное приведение спортивных и игровых площадок (проверка крепления, подтягивание соединений, добавка песка).

3. Расконсервирование и ремонт поливочной системы.

**В. Работы, выполняемые при подготовке жилых зданий к эксплуатации в осенне-зимний период.**

1. Уплотнение входных дверей (в подъезде).

2. Утепление чердачных перекрытий.

3. Укрепление и ремонт парапетных ограждений.

4. Проверка и исправности слуховых окон и жалюзи.

5. Изготовление новых или ремонт существующих ходовых досок и переходных мостиков на чердаках.

6. Утепление и прочистка дымовентиляционных каналов.

7. Регулировка и уплотнение окон в подъездах.

8. Проверка состояния продухов в цоколях зданий.

9. Заготовка антигололедных материалов.

10. Ремонт и укрепление входных дверей.

**Г. Работы, выполняемые при проведении частичных осмотров.**

1. Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах.

2. Смена прокладок в водопроводных кранах.

3. Уплотнение сгонов.

4. Прочистка внутренней канализации.

5. Регулировка и ремонт трехходового крана.

6. Укрепление расшатавшихся сантехприборов в местах их присоединения к трубопроводу

7. Набивка сальников в вентилях, кранах, задвижках.

8. Укрепление трубопроводов.

9. Проверка канализационных вытяжек.

10. Мелкий ремонт изоляции.

11. Смена перегоревших электроламп на лестничных клетках.

12. Устранение мелких неисправностей электропроводки.

13. Смена (исправление) штепсельных розеток и выключателей.

**Д. Расчётно-кассовое обслуживание:**

1. Начисление и сбор платы по жилищно-коммунальным платежам

2. Комиссии банка при обработке наличных денежных средств

3. Распечатка и доставка квитанций

4. Обработка заявлений на перерасчёты

5. Проведение текущей сверки расчётов

6. Индивидуальная разъяснительная работа с гражданами по произведённым начислениям

**Е. Регистрационный учёт граждан:**

1. Выдача справок обратившимся за ними гражданам о составе семьи, о стоимости услуг и других справках, связанных с пользованием гражданами жилых помещений

2. Прописка и выписка граждан

**Ж. Ведение и хранение технической и операционной (акты осмотров, заявки, отчёты) документации по МКД**

1. Заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями на общедомовые приборы учёта

2. Осуществление контроля за качеством услуг предоставляемых специализированными (вывоз мусора) организациями

3. Организация выполнения и осуществление контроля за выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества путём регулярного осмотра и опроса собственников с заполнением журналов уборки и ген. уборки

4. Контроль за техническим состояние зданий, ведение журналов осмотра конструктивных элементов и помещений МКД

5. Приём граждан по вопросам пользования жилыми помещениями и общим имуществом МКД, по иным вопросам

6. Осуществление информирования пользователей помещений о порядке обслуживания домом, изменениях размера платы, порядка внесения платежей и о других условиях, связанных с обслуживанием домом

7. Принятие и рассмотрение жалоб о не предоставление или некачественном предоставление услуг, о невыполнение или некачественном выполнение работ по договору

8. Создание комиссии по осмотру причиненного ущерба собственникам от другихсобственников с последующим составления акта о причинение ущерба

9. Подготовка отчётов об оказанных услугах, выполненных работах, их предоставление собственникам, ежегодная подготовка сметы доходов и расходов для утверждения на общих собраниях

10. Составление и предоставление отчётности в бюджетные, внебюджетные фонды, в департамент городского хозяйства, фонд социальной защиты

**З. Подготовка и организация проведения общих собраний**

1. Подготовка и рассылка уведомлений

2. Подготовка повестки собрания

3. Ведение и хранение протоколов

**И. Озеленение**

1. Подготовка грунта

2. Посадка

3. Прополка

4. Поливка цветников и насаждений

5. Посадка деревьев, кустарников

**К. Уборка придомовой территории**

***Уборка тротуаров, дворовых проездов и стояночных мест***

1. Подметание территории

2. Подметание и сдвиг свежевыпавшего снега

3. Механизированная уборка снега

4. Посыпка песком, очистка от наледи

5. Очистка урн

6.Уборка приямков, крылец

**Л. Благоустройство**

***Подметание и уборка мусора***

1. Уборка газонов и площадок отдыха

2. Уборка хозяйственно-бытовых и детских игровых площадок, а так же территории прилегающей к общедомовой согласно правилам благоустройства

3. Уход за элементами благоустройства (детские площадки, малые архитектурные формы, скамейки, металлические ограждения)

4. Смазка

5. Окраска

6. Мойка

7. Плотницкие работы

8. Планирование грунта, песка

**М. Уборка мест общего пользования**

***Уборка и сан очистка вне квартирных мест общего пользования (согласно нормативно***

***правовой базе)***

1. Влажное подметание и мойка лестничных площадок и маршей

2. Обметание пыли с потолков

3. Влажная протирка стен, дверей, подоконников, плафонов, почтовых ящиков, шкафов

4. Электросчётчиков, отопительных приборов

5. Мытьё окон

6. Уборка чердаков и подвалов

**Н. Дезинфекция и дератизация**

1. дезинфекция и дератизация проводится согласно договору со специализированным предприятием